



PLUTALUANG
POLICE STATION

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรพลูตาหลวง
PLUTALUANG POLICE STATION

ขั้นตอนการปฏิบัติ	พื้นที่
1. พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2. เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมในเอกสารระบบ/เสนอ ผกก. 3. สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก. ลงนาม 4. แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1
ขั้นตอนการปฏิบัติ	มาตรฐานการบริการ
1. รับรู้การมาของผู้รับบริการโดย 2. แนะนำขั้น/ ผู้รับผิดชอบ	1. รักษา/สอบถามความประสงค์
1. หักท้วง/สอบถามความประสงค์ 2. ไปร้องใส่ ใส่ใจในการบริการ 3. กระตือรือร้น ห่วงใย 4. ใช้วาจาสุภาพ	1. วางตัวเป็นกลาง 2. ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3. กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ คำทรมานผู้รับบริการ 5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล
ขั้นตอนการปฏิบัติ	จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้อ่าน
1. อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการ	ชื่อ

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การขอรับประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1. พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2. เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมในเอกสารระบบ/เสนอ ผกก. 3. สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก. ลงนาม 4. แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1. รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด 2. แนะนำชั้น/ ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2. โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3. กระตือรือร้น ท่วงโย 4. ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1. วางตัวเป็นกลาง 2. ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3. กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1. อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3. ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด



PLUTALUANG
POLICE STATION

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน



PLUTALUANG
POLICE STATION