



การรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน



สถานีตำรวจภูธรพลูตาหลวง



มาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วย สถานีตำรวจภูธรพลูตาหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ตำรวจภูธรภาค ๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพลูตาหลวง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้ง มอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

๑.๒ การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส

๑.๓ การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่ ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน

๑.๔ การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน

๒. รายงานผลการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๑) ผลการดำเนินการการพัฒนาการยกระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ

๒.๒) ผลการดำเนินการ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรสตึก ให้กับผู้มารับบริการ

๒.๓) ผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามแบบตรวจ

๒.๔) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสตึก

รายละเอียดการดำเนินการ

-๒-

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้ง มอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง ที่ ๑๗ / ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามปฏิทินกิจกรรมการ ประเมิน และ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

ที่ ๑๗ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้ตระหนักถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงข้อร้องเรียนของประชาชนไม่เป็นธรรมและความต้องประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางการต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริต และประพฤติมิชอบในระบอบประชาธิปไตยต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment ของสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑. พันตำรวจเอก คมสร คำคุ้มแก้ว ประธานกรรมการ
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๒. พันตำรวจโท สรวิทย์ เชนะวิทย์ รองประธานกรรมการ
รองผู้กำกับการป้องกันการปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๓. พันตำรวจโท ธงชัย วงษ์บุตดา รองประธานกรรมการ
รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๔. พันตำรวจโท ชัยมงคล จันทพร รองประธานกรรมการ
รองผู้กำกับการสืบสวนและนิติตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๕. พันตำรวจโท วิชัย สนิทพันธ์ กรรมการ
สารวัตรป้องกันการปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๖. พันตำรวจโท ภีรพล ถัยทอง กรรมการ /เลขานุการ
สารวัตรฝ่ายการสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๗. ร้อยตำรวจเอกหญิง พิมพ์ภา สุขุมดีรัตน์ คณะทำงาน/ด้านสืบสวน
รองสารวัตรฝ่ายงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๘. ร้อยตำรวจโท จิรวัฒน์ ไช้เจริญ คณะทำงาน/ด้านคดี
รองสารวัตรงานป้องกันการปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง
๙. ร้อยตำรวจโทหญิง สมบัติ ชื่นโต คณะทำงาน/ด้านจราจร
รองสารวัตรงานป้องกันการปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

/๑๐. ตามตำรวจหญิง เทพพรณ...

- ๒ -

๑๐. ตามตำรวจหญิง เทพพรณ คณะทำงาน/ด้านกำลังพล

ผู้บังคับหน่วยป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

๑๑. จ่าสิบตำรวจ ศุภณัฐ เรือนนาค คณะทำงาน/ด้านการส่งกำลังบำรุง

ผู้บังคับหน่วยป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

๑๒. สิบตำรวจตรี เจษฎาภรณ์ สวัสดิ์ชัย คณะทำงาน/ด้านป้องกันปราบปราม

ผู้บังคับหน่วยป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

๑๓. สิบตำรวจโท วิจิตร สนิทบุญ คณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ

ผู้บังคับหน่วยป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

อำนาจหน้าที่

๑.) กำกับ ดูแล กำหนดยุทธศาสตร์ ในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.) จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนงานเกี่ยวกับ การบริหารความเสียหายจากนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) กำหนด

๓.) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน (IT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ETA) เข้าตอนแบบวัดการรับรู้และการยอมรับการตอบแบบวัดความรับรู้ต่อเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๔.) ศึกษา ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

โดยมอบหมายให้ พันตำรวจโท ภีรพล ถัยทอง สารวัตรฝ่ายงานการสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง เป็นผู้ดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ได้ข้อบกพร่อง หากมีปัญหาดังกล่าวในการปฏิบัติให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พันตำรวจเอก

(คมสร คำคุ้มแก้ว)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพหลุตาหลวง

๑.๒) การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส



วันที่ ๑๒ ก.พ.๒๕๖๘ พ.ต.อ.คมสรณ์ คำตุ่นแก้ว ผกก.สภ.พลตาลหวง ได้จัดอบรมข้าราชการตำรวจในสังกัด เรื่อง เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และ ต่อต้านการรับสินบนสถานีตำรวจภูธรพลตาลหวง และได้ชี้แจงที่ประชุมทราบถึงการเตรียมการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามคู่มือแนวทางการประเมินการ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด ได้รับทราบและ เข้าใจในรายละเอียดของการจัดทำข้อมูลต่างๆ อีกทั้งได้ชี้แจงการดำเนินการ การรับรู้ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัด “การรับรู้”ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)”

๑.๓) การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน



วันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๘ พ.ต.อ.ต่อศักดิ์ สาริรัตน์ ผกก.สภ.พลูตาหลวง ประชุมมอบหมาย เป็นประธานประชุม ชี้แจง เน้นย้ำ ให้ข้อมูล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ (กิจกรรม Police ITA ๒๐๒๕) และประชาสัมพันธ์ให้ หัวหน้าสายงานทุกสายงานเพื่อไป ขับเคลื่อนกิจกรรม อย่างต่อเนื่อง และได้กำชับการปฏิบัติข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อชี้แจง เจตจำนง ในการนำนโยบายต่อต้าน การรับสินบน (Anti-Bribery Policy) เพื่อให้ทุกคนทราบ และปฏิบัติ โดยชี้แจงให้ทราบถึงการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ตามประกาศ นโยบายการต่อต้านการรับสินบน

๑.๔) การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการดำเนินการเพื่อรับการประเมิน

ภาพถ่ายการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



เมื่อวันที่ ๓๐ ม.ค.๒๕๖๘ พ.ต.อ.คมสธร คำตุ่นแก้ว ผกก.สภ.พลูตาหลวง ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัดที่ได้มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ข้าราชการตำรวจ สภ.พลูตาหลวง ทุกคน ให้ปฏิบัติ และได้ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางการปฏิบัติ แนวทางการประเมิน เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้ที่รับมอบหมาย ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดของการจัดทำข้อมูลต่างๆ และได้ชี้แจงการดำเนินการ การรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตามแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ให้ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และได้เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมของตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) แสดงเจตนารมณ์งดรับ งดให้ของขวัญ หรือของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรฐาน ITA ๒๐๒๕ หัวหน้าหน่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

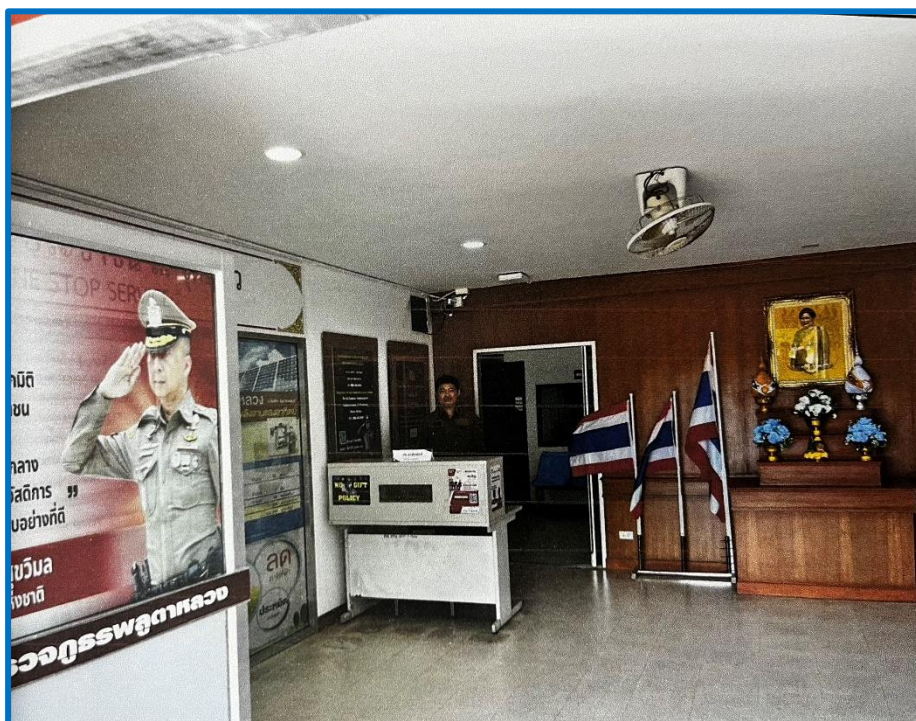
๒. รายงานผล แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการการพัฒนา คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรลำทับ

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑) ผลการดำเนินการพัฒนาระดับการให้บริการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน/One Stop Service

๑) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ผู้มารับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์	๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ๑.๑ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ ๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ๒.๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน ๒.๒ มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์โดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวน ที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

- การประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี



สภ.พลูตาหลวง จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการ และสอบถามความคืบหน้าคดี ไว้คอยบริการประชาชน

๒) ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้ บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) -แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย -ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ

สภ.พลูตาหลวง ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ ต่างๆ ณ ห้อง One Stop Service ชั้น ๑ สภ.พลูตาหลวง ไว้ชัดเจน มองเห็นได้ง่าย



อัตราค่าบริการรถบรรทุก	
รถบรรทุก 5 ตัน	1,000 บาท
รถบรรทุก 10 ตัน	2,000 บาท
รถบรรทุก 15 ตัน	3,000 บาท
รถบรรทุก 20 ตัน	4,000 บาท
รถบรรทุก 25 ตัน	5,000 บาท
รถบรรทุก 30 ตัน	6,000 บาท
รถบรรทุก 35 ตัน	7,000 บาท
รถบรรทุก 40 ตัน	8,000 บาท
รถบรรทุก 45 ตัน	9,000 บาท
รถบรรทุก 50 ตัน	10,000 บาท

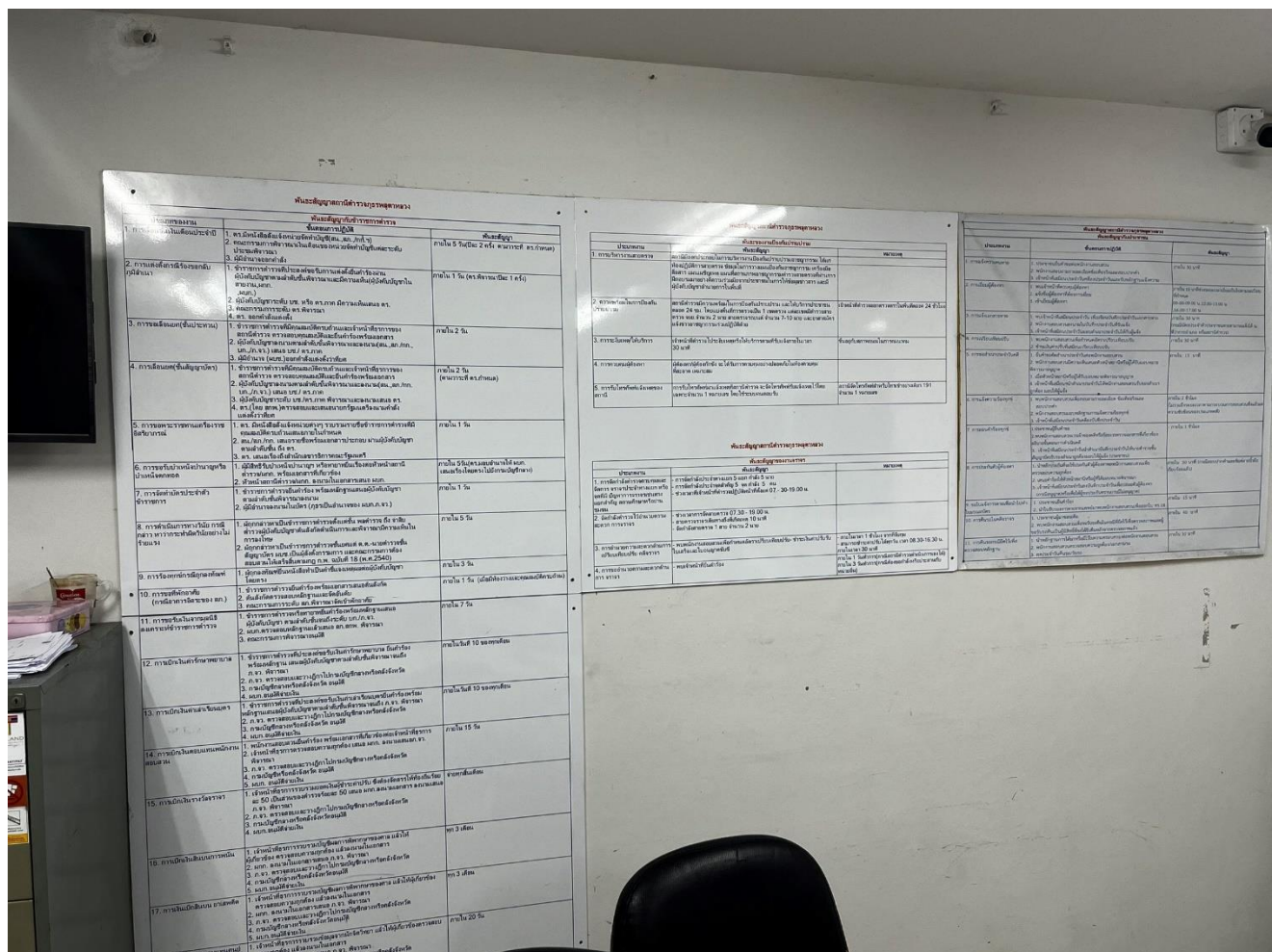
อัตราค่าบริการรถบรรทุก	
รถบรรทุก 5 ตัน	1,000 บาท
รถบรรทุก 10 ตัน	2,000 บาท
รถบรรทุก 15 ตัน	3,000 บาท
รถบรรทุก 20 ตัน	4,000 บาท
รถบรรทุก 25 ตัน	5,000 บาท
รถบรรทุก 30 ตัน	6,000 บาท
รถบรรทุก 35 ตัน	7,000 บาท
รถบรรทุก 40 ตัน	8,000 บาท
รถบรรทุก 45 ตัน	9,000 บาท
รถบรรทุก 50 ตัน	10,000 บาท

๓) ป้ายพันระสัณฐาน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์/พันระสัณฐาน	จัดทำประกาศพันระสัณฐานการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นป้ายที่มีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัยอยู่เสมอ

การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ

ติดป้ายแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการของงานบริการประเภทต่าง ๆ ครอบคลุมสายงาน ให้ประชาชนทราบ และสังเกตเห็นได้ชัดเจน ณ ห้อง One Stop Service (ป้ายไม่ชำรุดและเป็นปัจจุบัน)



๔) ป้าย No Gift Policy

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	ติดไว้ในจุดบริการประชาชน ณ ห้อง One Stop Service และประกาศในสื่อออนไลน์ ของสถานี ทางเฟซบุ๊ก TikTok เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่า เจ้าหน้าที่ทุกคน ในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสัทหีบ ประกาศ



ติดป้ายประกาศ No Gift Policy ประชาสัมพันธ์ไว้ที่ห้อง One stop Service ชั้น ๑ สภ.พลูตาหลวง โดยเปิดเผย

ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ ป้าย No Gift Policy ผ่านสื่อออนไลน์ ของ สถานีตำรวจ ทาง เฟซบุ๊ก

๕) ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ติดไว้ในจุดบริการประชาชน ณ ห้อง One Stop Service ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจและได้รับความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นในการติดต่อราชการ



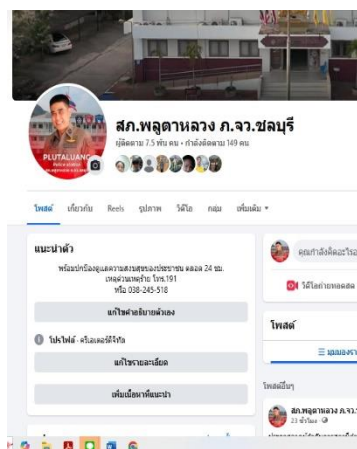
๖) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ ตามความเหมาะสมของพื้นที่ได้แก่ น้ำดื่ม ฟรีสัญญาณอินเทอร์เน็ต รถวีลแชร์ ไม้พยุงเดิน ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องน้ำสำหรับคนพิการ) และจัดสถานที่จอดรถยนต์ ที่จอดรถจักรยานยนต์สำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ



๒.๒ ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล/ สถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการ ให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับ บริการ ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ มีป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำ บทบาท ภารกิจ ของสถานีในจุดให้บริการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลข โทรศัพท์ติดต่อ ๒.๒ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และสิทธิของประชาชน ๒.๓ การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชันLine/Facebook ของสถานีตำรวจ อัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และ ภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญ เช่น เตือนภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ๒.๔ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ



๒.๓ ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ผกก.สภ.พลูตาหลวง จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)โดยกำชับผู้มีรายชื่อในการจัดทำ OIT ให้ดำเนินการ จัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ตามกำหนดเผยแพร่ของ ITA

วันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๘ พ.ต.อ.ต่อศักดิ์ สาริรัตน์ ผกก.สภ.พลูตาหลวง ประชุมมอบหมาย เป็นประธานประชุมชี้แจง เน้นย้ำ ให้ข้อมูล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ (กิจกรรม Police ITA ๒๐๒๕) และประชาสัมพันธ์ให้ หัวหน้าสายงานทุกสายงานเพื่อไปขับเคลื่อนกิจกรรม อย่างต่อเนื่อง

